RIDEX

2026

UM PARCEIRO, NO QUAL PODE CONFIAR



CERTIFIED TecDoc® DATA SUPPLIER

HISTÓRIA DA MARCA

A RIDEX é uma marca alemã assente em décadas de experiência no setor automóvel por parte da AUTODOC, a qual se tornou a maior plataforma europeia de comércio eletrónico de peças sobresselentes de automóveis para o mercado de pós-venda.

Durante anos, recolhemos informações de condutores e condutoras de toda a Europa, analisámos o desempenho dos componentes e reunimos inúmeras opiniões dos clientes.

Este conhecimento constituiu a base da RIDEX — uma marca criada para proporcionar qualidade fiável e um valor excecional. Em apenas 9 anos, a RIDEX conseguiu alcançar mais de 12 milhões de clientes e vender mais de 73 milhões de peças.

A produção em fábricas certificadas e líderes da indústria na Europa e na Ásia assegura uma qualidade e precisão consistentes em cada componente.

Possuindo um portefólio com mais de 480 categorias de produtos e quase 60 000 artigos, fornecemos exatamente as peças certas para cada necessidade — *peças nas quais pode confiar.*



RIDEX: VISÃO GERAL

2016
estabelecida na Alemanha

Mais de 480
categorias de produtos

Mais de 60 000
artigos disponíveis

Cobertura para 95%
dos automóveis de passageiros europeus

27
países europeus

Mais de 600
parceiros B2B

Mais de 12 milhões
de clientes online

Mais de 17 000
encomendas por dia

O QUE DISTINGUE A RIDEX

VASTO SORTIMENTO
COBERTURA PARA >95% DOS VEÍCULOS EM CIRCULAÇÃO NA UE

Dos básicos fiáveis aos produtos tecnicamente sofisticados — temos a solução ideal para qualquer necessidade

QUALIDADE COMPROVADA
PROVENIENTE DE FÁBRICAS DE PONTA

Os nossos produtos são manufaturados em fábricas de ponta, que estão homologadas conforme normas como a IATF 16949, ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001

PREÇOS COMPETITIVOS
VALOR EXCECIONAL

Contornando os intermediários e operando em grande escala, conseguimos proporcionar poupanças de custos consideráveis diretamente à nossa clientela

CONTEÚDO DO PRODUTO
IMAGENS QUE VENDEM

Imagens de alta resolução produzidas pelo nosso estúdio interno, incluindo imagens de 360° e diagramas técnicos

SERVIÇOS DE LOGÍSTICA
PONTUAL. FLEXÍVEL. DIGITAL.

Expedição eficiente, processos de encomenda sem complicações e ferramentas de integração inteligentes para operações fluidas

A FAMÍLIA DE MARCAS DA RIDEX

RELAÇÃO QUALIDADE-PREÇO → RIDEX



A MELHOR RELAÇÃO QUALIDADE-PREÇO PARA A MAIORIA DOS CONDUTORES E DAS CONDUTORAS MAIS DE 460 CATEGORIAS

A nossa gama principal oferece uma excelente relação qualidade-preço, concebida para responder às necessidades do dia a dia dos condutores e condutoras.

AVANÇADA → RIDEX PLUS



QUALIDADE AVANÇADA PARA UM DESEMPENHO DE TOPO

Uma gama de produtos tecnologicamente avançada, com componentes de elevada qualidade e tecnologia de ponta.

PROFISSIONAL → RIDEX REMAN

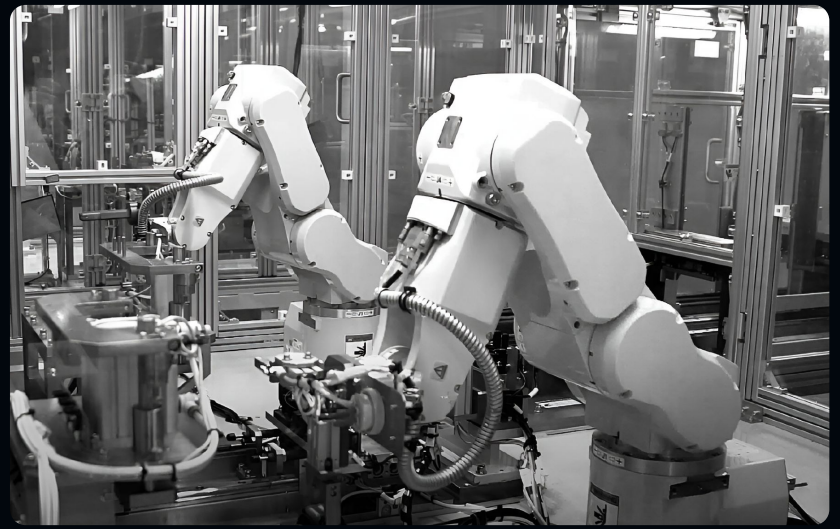


PEÇAS PARA AUTOMÓVEL DE ORIGEM REMANUFATURADAS

Peças de origem remanufaturadas profissionalmente, rigorosamente testadas para cumprir rigorosos padrões de qualidade.

QUALIDADE GARANTIDA

- **Produção ao nível do fabricante do equipamento de origem (OEM)** — os produtos da RIDEX são fabricados em fábricas que produzem para os fabricantes de equipamento de origem e para as marcas líderes do mercado de pós-venda. Utilizamos as abordagens APQP e PPAP para o desenvolvimento de novos produtos.
- **Produção certificada** — ISO 9001 e IATF 16949 para a gestão da qualidade, ISO 14001 para a gestão do ambiente e ISO 45001 para a segurança no local de trabalho.
- **Controlo de fornecedores** — são efetuadas verificações da documentação técnica (mais de 50 000 desenhos técnicos por ano) e auditorias no local a 100% dos fornecedores.
- **Inspeção minuciosa** — todas as mercadorias recebidas são inspecionadas para detetar eventuais defeitos.
- **Testes laboratoriais independentes** — mais de 250 testes efetuados.
- **Fiabilidade comprovada** — taxa de devoluções em garantia de apenas 100 por milhão



ISO 45001 ISO 14001 ISO 9001 IATF

UMA VASTA GAMA: MAIS DE 480 CATEGORIAS ATIVAS


MOTOR


AQUECIMENTO, VENTILAÇÃO E AR CONDICIONADO (HVAC)


SISTEMA DE COMBUSTÍVEL


LUBRIFICANTES E FLUIDOS


TRANSMISSÃO


SISTEMA DE REFRIGERAÇÃO DO MOTOR


CORREIAS, CORRENTES E COMPONENTES DE TRANSMISSÃO


CARROÇARIA E INTERIOR


BRAÇOS DE SUSPENSÃO


SENSORES, RELÉS E UNIDADES DE CONTROLO


SEMIEIXOS E JUNTAS HOMOCINÉTICAS


KITS DE REPARAÇÃO


SISTEMA DE DIREÇÃO


SISTEMA DE IGNIÇÃO E DE VELAS DE INCANDESCÊNCIA


AMORTECEDORES, MOLAS HELICOIDAIS E MOLAS DE LÂMINAS


ACESSÓRIOS PARA AUTOMÓVEL


SISTEMA DE TRAVAGEM


FILTROS


SISTEMA DE LIMPEZA DO LIMPA-VIDROS


FERRAMENTAS

10 CATEGORIAS PRINCIPAIS



DISCOS DE TRAVÃO

2030 artigos



PASTILHAS DE TRAVÃO

1810 artigos



PINÇAS DE TRAVÃO

3720 artigos



AMORTECEDORES

2620 artigos



KITS DE ROLAMENTOS DE RODA

1090 artigos



BRAÇOS DE SUSPENSÃO

1900 artigos



ALTERNADORES

2075 artigos



KITS DE EMBRAIAGEM

570 artigos



SEMIEIXOS

2110 artigos



FILTROS DE AR

940 artigos

LUBRIFICANTES E FLUIDOS TÉCNICOS

FABRICADO NA EUROPA



ÓLEOS DE MOTOR

- SÉRIE LOW VISCOSITY
- SÉRIE ACTIVE ENERGY
- SÉRIE ACTIVE DEFENSE



FLUIDOS DE TRANSMISSÃO

- AUTOMÁTICA
- MANUAL



ANTICONGELANTES E LÍQUIDOS DE REFRIGERAÇÃO

- PRONTOS A UTILIZAR
- CONCENTRADOS







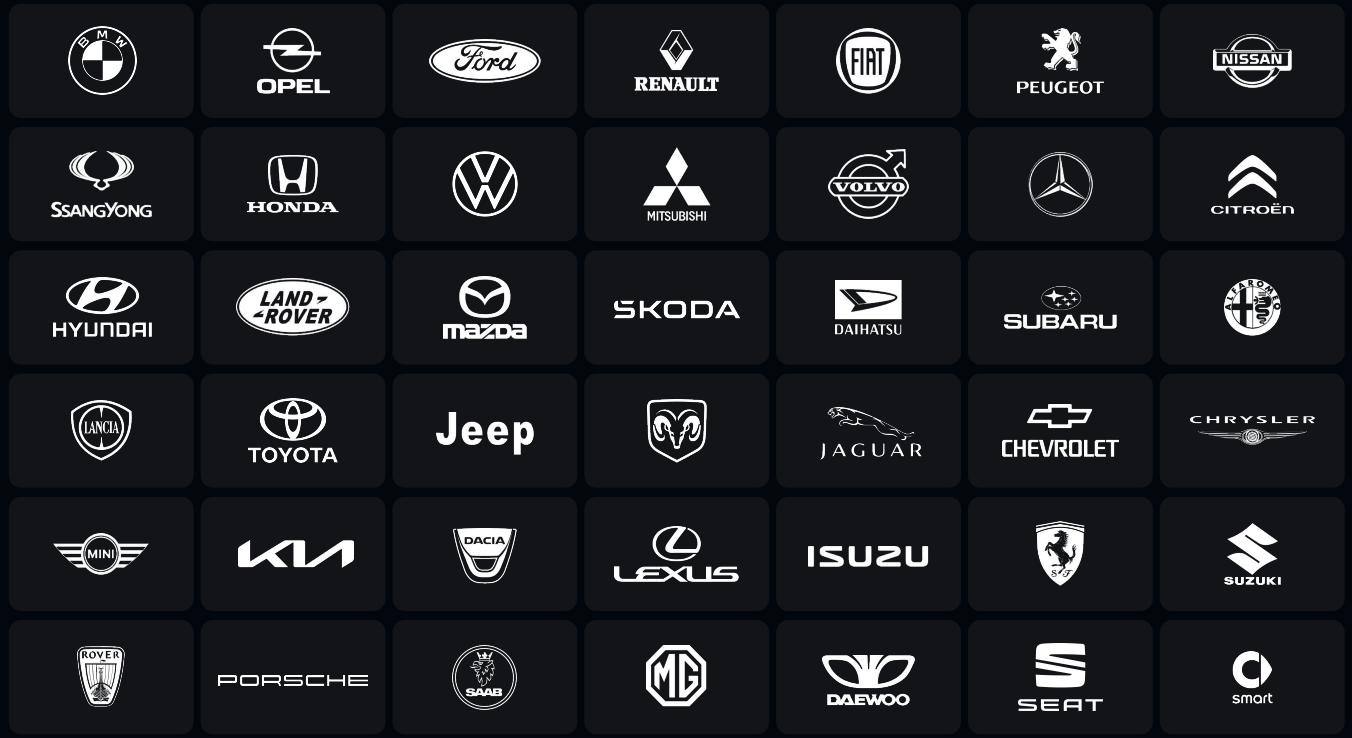
Tamanhos de embalagem disponíveis

COBERTURA DO PARQUE AUTOMÓVEL

ATÉ

95%

DE COBERTURA DO PARQUE AUTOMÓVEL



SOLUÇÕES PARA
OPERAÇÕES EFICIENTES

LOGÍSTICA E DISPONIBILIDADE

Infraestruturas e experiência adaptadas às necessidades dos clientes empresariais

LOCALIZAÇÃO CENTRAL

- **7 armazéns estrategicamente localizados** na Alemanha, Polónia, Reino Unido, República Checa e Bélgica
- **Mais de 66 000 m² de espaço de armazém** em Szczecin, na Polónia, permitindo o processamento eficiente das encomendas tanto para os mercados da UE como extracomunitários
- **Mais de 10 milhões de peças da RIDEX** em stock, prontamente disponíveis
- **Disponibilidade do produto superior a 90%**, garantindo um elevado nível de serviço e um fornecimento fiável



SOLUÇÕES PARA A CADEIA DE ABASTECIMENTO

Infraestruturas e experiência adaptadas às necessidades dos clientes empresariais

SERVIÇO PRIORITÁRIO PARA CLIENTES B2B

- Processamento e tratamento rápidos: 2 a 4 dias úteis desde a receção do pedido de encomenda até à sua preparação final, pronta para o envio ou a recolha pelo cliente
- Atualizações eletrónicas do estado da encomenda ao longo de todo o processo
- Disponível em breve: envio no mesmo dia para encomendas mais pequenas efetuadas antes das 12h00 CET



SOLUÇÕES PARA A CADEIA DE ABASTECIMENTO

Infraestruturas e experiência adaptadas às necessidades dos clientes empresariais

OPÇÕES LOGÍSTICAS FLEXÍVEIS

- Recolha conveniente de paletes, de segunda a sexta-feira, no nosso armazém em Szczecin
- Entrega de encomendas e paletes em toda a UE num prazo de 1 a 5 dias úteis
- Opções de envio multimodal por meio de parceiros de transporte de confiança, assegurando uma entrega fiável em todo o mundo

GLS dpd DHL



APROVISIONAMENTO ELETRÓNICO

PROTOCOLOS API E INTERCÂMBIO DE DADOS

Intercâmbio de dados

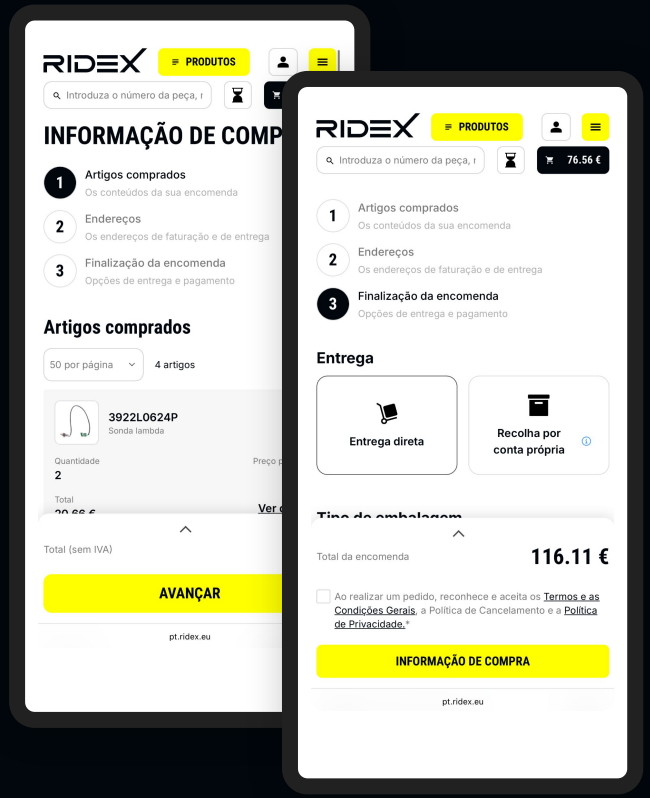
- Informação do inventário em tempo real
- Catálogo completo com dados de produtos, imagens e integração com o TecDoc
- Realização de encomendas e intercâmbio de informações
- Devoluções eletrónicas

Protocolo principal

- API

Funções

- Disponibilidade (stock e preços)
- Criação de encomendas
- Atualização do estado da encomenda



ENCOMENDAS POR GROSSO

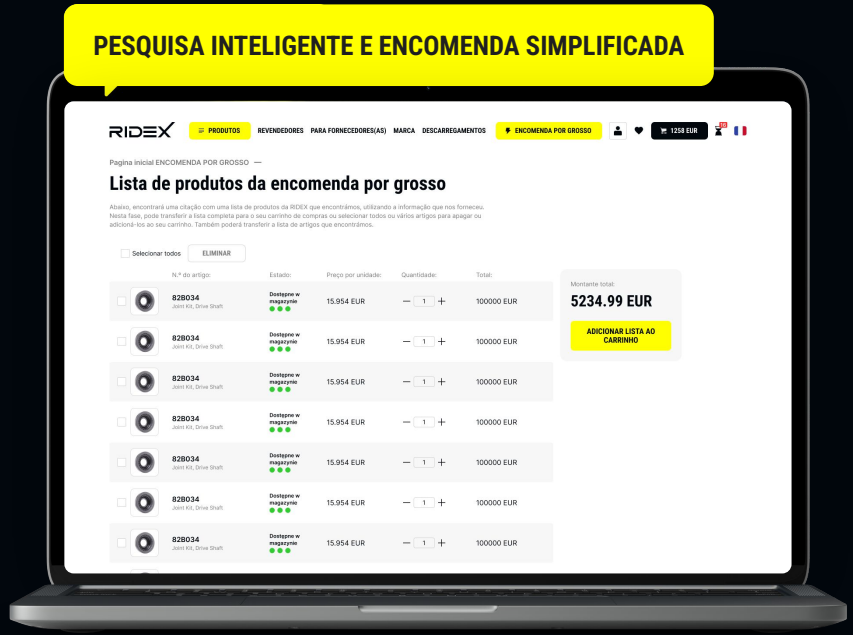
Efetue encomendas de grande volume de forma rápida e sem esforço

BENEFÍCIOS:

- Realização de pequenas ou grandes encomendas com facilidade
- Otimização do processo de compra por grosso para obter a máxima eficiência
- Processo de encomenda rápido e fácil mediante uma interface intuitiva e um sistema de confirmação em dois passos

COMO FUNCIONA:

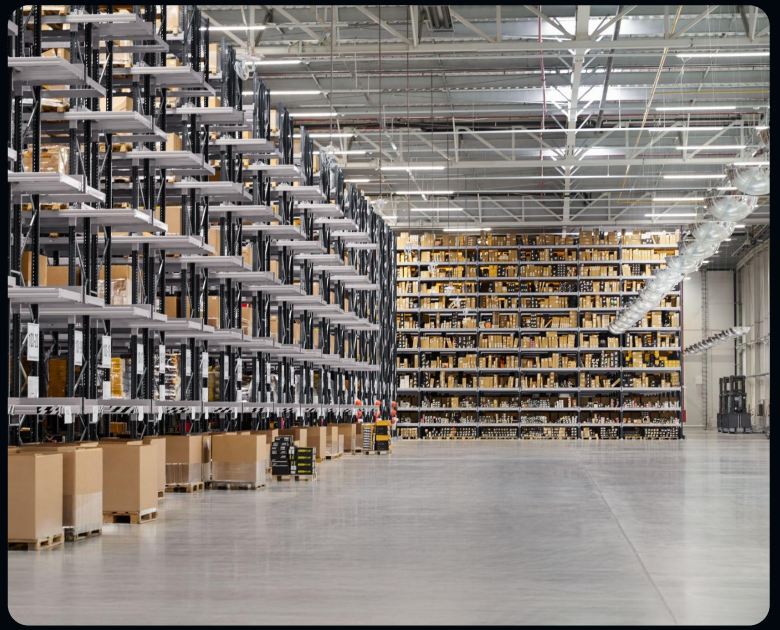
- Adicionar todos os artigos ao carrinho com um único clique
- Finalização simples da compra: confirmar os artigos, escolher o método de entrega, rever ou atualizar os dados de entrega e faturação pré-preenchidos e finalizar o pagamento



MARCA BRANCA COMO UM SERVIÇO

Solução chave na mão para a sua marca

- **Aquisição**: mais de 60 000 artigos disponíveis, distribuídos por mais de 480 categorias de produtos, e mais de 100 000 artigos disponíveis para pré-encomenda
- **Qualidade**: inspeções de qualidade da fábrica, auditorias legais, controlo contínuo de entrada e saída de mercadorias e testes laboratoriais na UE mediante pedido
- **Garantia**: 24 meses
- **Embalagem personalizada**: encomendas por grosso com embalagem genérica ou personalizada
- **Entrega em todo o mundo**: dentro de três a seis meses após a confirmação da encomenda (sujeito ao cumprimento da conformidade)
- **Apoio ao cliente dedicado**: assistência durante todo o processo por um gestor de conta pessoal



VANTAGENS RIDEX PARA PARCEIROS DE NEGÓCIO

DIGITAL E OPERAÇÕES

- **Catálogo online avançado**
  Pesquisa inteligente e encomenda rápida
- **Entrega rápida em toda a Europa**
  No prazo de 5 dias úteis

APOIO COMERCIAL

- **Condições financeiras flexíveis**
  Alinhado com o crescimento do seu negócio
- **Incentivos de desempenho**
  Bónus associados aos resultados

PARCERIA E CRESCIMENTO

- **Gestão de conta dedicada**
  Apoio ao cliente personalizado para o seu negócio
- **Apoio em matéria de marketing**
  Promoções, material de ponto de venda (POS) e feiras

ENTRE EM CONTACTO PARA DISCUTIR AS CONDIÇÕES COMERCIAIS E DISPONIBILIDADE DE PRODUTOS

Leia o código QR
e preencha o formulário
REVENDER PEÇAS DA
RIDEX ou envie o seu
pedido para
sales@ridex.de



RIDEX

UM PARCEIRO NO QUAL PODE CONFIAR