



2026

UM PARCEIRO, NO QUAL
PODE CONFIAR



CERTIFIED
TecDoc®
DATA SUPPLIER

HISTÓRIA DA MARCA

A RIDEX é uma marca alemã assente em décadas de experiência no setor automóvel por parte da AUTODOC, a qual se tornou a maior plataforma europeia de comércio eletrónico de peças sobresselentes de automóveis para o mercado de pós-venda.

Durante anos, recolhemos informações de condutores e condutoras de toda a Europa, analisámos o desempenho dos componentes e reunimos inúmeras opiniões dos clientes.

Este conhecimento constituiu a base da RIDEX — uma marca criada para proporcionar qualidade fiável e um valor excepcional. Em apenas 9 anos, a RIDEX conseguiu alcançar mais de 12 milhões de clientes e vender mais de 73 milhões de peças.

A produção em fábricas certificadas e líderes da indústria na Europa e na Ásia assegura uma qualidade e precisão consistentes em cada componente.

Possuindo um portefólio com mais de 480 categorias de produtos e quase 60 000 artigos, fornecemos exatamente as peças certas para cada necessidade — *peças nas quais pode confiar.*



RIDEX: VISÃO GERAL



2016

estabelecida na Alemanha



Mais de 480

categorias de produtos



Mais de 60 000

artigos disponíveis



Cobertura para 95%

dos automóveis de passageiros europeus



27

países europeus



Mais de 600

parceiros B2B



Mais de 12 milhões

de clientes online



Mais de 17 000

encomendas por dia

O QUE DISTINGUE A RIDEX



VASTO SORTIMENTO

COBERTURA PARA >95% DOS VEÍCULOS
EM CIRCULAÇÃO NA UE

Na versão básica ou avançada, sustentável ou de alto rendimento — temos os produtos certos para cada necessidade individual.



QUALIDADE COMPROVADA

PROVENIENTE DE FÁBRICAS DE PONTA

Os nossos produtos são manufacturados em fábricas de ponta, que estão homologadas conforme normas como a IATF 16949, ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.



PREÇOS COMPETITIVOS

VALOR EXCEPCIONAL

Contornando os intermediários e operando em grande escala, conseguimos proporcionar poupanças de custos consideráveis diretamente à nossa clientela.



CONTEÚDO DO PRODUTO

IMAGENS QUE VENDEM

Imagens de alta resolução produzidas pelo nosso estúdio interno, incluindo imagens de 360° e diagramas técnicos.



SERVIÇOS DE LOGÍSTICA

PONTUAL. FLEXÍVEL. DIGITAL.

Expedição eficiente, processos de encomenda sem complicações e ferramentas de integração inteligentes para operações fluidas.

A FAMÍLIA DE MARCAS DA RIDEX

RELAÇÃO QUALIDADE-PREÇO

RIDEX



A MELHOR RELAÇÃO QUALIDADE-PREÇO PARA A MAIORIA DOS CONDUTORES E DAS CONDUTORAS MAIS DE 460 CATEGORIAS

A nossa gama principal oferece uma excelente relação qualidade-preço, concebida para responder às necessidades do dia a dia dos condutores e condutoras.

AVANÇADA

RIDEX PLUS



QUALIDADE AVANÇADA PARA UM DESEMPENHO DE TOPO

Uma gama de produtos tecnologicamente avançada, com componentes de elevada qualidade e tecnologia de ponta.

PROFISSIONAL

RIDEX REMAN

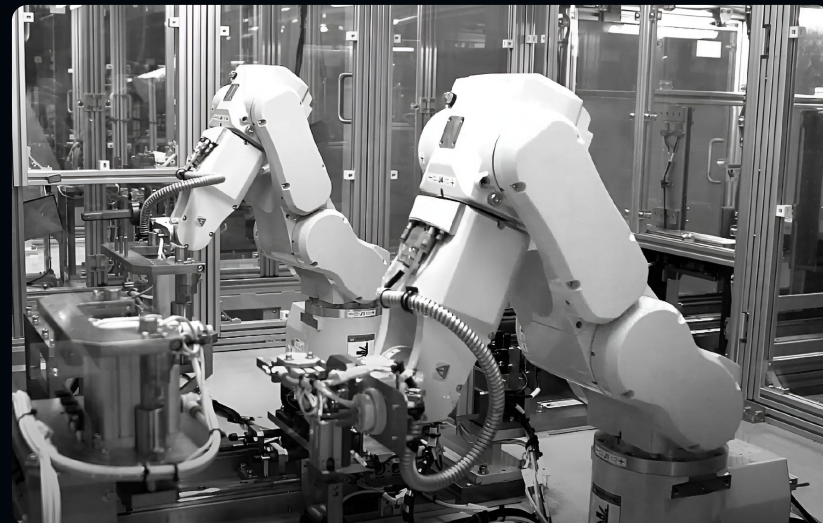


PEÇAS PARA AUTOMÓVEL DE ORIGEM REMANUFATURADAS

Peças de origem remanufaturadas profissionalmente, rigorosamente testadas para cumprir rigorosos padrões de qualidade.

QUALIDADE GARANTIDA

- **Produção ao nível do fabricante do equipamento de origem (OEM)** — os produtos da RIDEX são fabricados em fábricas que produzem para os fabricantes de equipamento de origem e para as marcas líderes do mercado de pós-venda. Utilizamos as abordagens APQP e PPAP para o desenvolvimento de novos produtos.
- **Produção certificada** — ISO 9001 e IATF 16949 para a gestão da qualidade, ISO 14001 para uma produção respeitadora do meio ambiente e ISO 45001 para a segurança no local de trabalho.
- **Controlo de fornecedores** — são efetuadas verificações da documentação técnica (mais de 50 000 desenhos técnicos por ano) e auditorias no local a 100% dos fornecedores.
- **Inspeção minuciosa** — todas as mercadorias recebidas são inspeccionadas para detetar eventuais defeitos.
- **Testes laboratoriais independentes** — mais de 250 testes efetuados.
- **Fiabilidade comprovada** — taxa de devoluções em garantia de apenas 100 por milhão



UMA VASTA GAMA: MAIS DE 480 CATEGORIAS ATIVAS



MOTOR



**AQUECIMENTO, VENTILAÇÃO E
AR CONDICIONADO (HVAC)**



SISTEMA DE COMBUSTÍVEL



LUBRIFICANTES E FLUIDOS



TRANSMISSÃO



**SISTEMA DE REFRIGERAÇÃO
DO MOTOR**



**CORREIAS, CORRENTES E
COMPONENTES DE
TRANSMISSÃO**



CARROÇARIA E INTERIOR



BRAÇOS DE SUSPENSÃO



**SENSORES, RELÉS E
UNIDADES DE CONTROLO**



**SEMIEIXOS E
JUNTAS HOMOCINÉTICAS**



KITS DE REPARAÇÃO



SISTEMA DE DIREÇÃO



**SISTEMA DE IGNIÇÃO E
DE VELAS DE INCANDESCÊNCIA**



**AMORTECEDORES, MOLAS
HELICOIDAIS E MOLAS DE
LÂMINAS**



**ACESSÓRIOS PARA
AUTOMÓVEL**



SISTEMA DE TRAVAGEM



FILTROS



**SISTEMA DE LIMPEZA DO
LIMPA-VIDROS**



FERRAMENTAS

10 CATEGORIAS PRINCIPAIS



DISCOS DE TRAVÃO

2030 artigos



PASTILHAS DE TRAVÃO

1810 artigos



PINÇAS DE TRAVÃO

3720 artigos



AMORTECEDORES

2620 artigos



KITS DE ROLAMENTOS DE RODA

1090 artigos



BRAÇOS DE SUSPENSÃO

1900 artigos



ALTERNADORES

2075 artigos



KITS DE EMBRAIAGEM

570 artigos



SEMIEIXOS

2110 artigos



FILTROS DE AR

940 artigos



ÓLEOS DE MOTOR

- SÉRIE LOW VISCOSITY
- SÉRIE ACTIVE ENERGY
- SÉRIE ACTIVE DEFENSE



FLUIDOS DE TRANSMISSÃO

- AUTOMÁTICA
- MANUAL



ANTICONGELANTES E LÍQUIDOS DE REFRIGERAÇÃO

- PRONTOS A UTILIZAR
- CONCENTRADOS



Tamanhos de embalagem disponíveis

COBERTURA DO PARQUE AUTOMÓVEL

ATÉ

95%

DE COBERTURA DO
PARQUE AUTOMÓVEL



SSANGYONG



HONDA



MITSUBISHI



CITROËN



HYUNDAI



Mazda

SKODA



DAIHATSU



SUBARU



LANCIA



TOYOTA

Jeep



JAGUAR



CHEVROLET



CHRYSLER



MINI



KIA



DACIA

LEXUS



ISUZU



FERRARI



SUZUKI



ROVER

PORSCHE



SAAB



MG



DAEWOO



SEAT



smart

SOLUÇÕES PARA OPERAÇÕES EFICIENTES

LOGÍSTICA E DISPONIBILIDADE

Infraestruturas e experiência adaptadas às necessidades dos clientes empresariais

LOCALIZAÇÃO CENTRAL

- **7 armazéns estrategicamente localizados** na Alemanha, Polónia, Reino Unido, República Checa e Bélgica
- **Mais de 66 000 m² de espaço de armazém** em Szczecin, na Polónia, permitindo o processamento eficiente das encomendas tanto para os mercados da UE como extracomunitários
- **Mais de 10 milhões de peças da RIDEX** em stock, prontamente disponíveis
- **Disponibilidade do produto superior a 90%**, garantindo um elevado nível de serviço e um fornecimento fiável



SOLUÇÕES PARA A CADEIA DE ABASTECIMENTO

Infraestruturas e experiência adaptadas às necessidades dos clientes empresariais



SERVIÇO PRIORITÁRIO PARA CLIENTES B2B

- Processamento e tratamento rápidos: 2 a 4 dias úteis desde a receção do pedido de encomenda até à sua preparação final, pronta para o envio ou a recolha pelo cliente
- Atualizações eletrónicas do estado da encomenda ao longo de todo o processo
- Disponível em breve: envio no mesmo dia para encomendas mais pequenas efetuadas antes das 12h00 CET



SOLUÇÕES PARA A CADEIA DE ABASTECIMENTO

Infraestruturas e experiência adaptadas às necessidades dos clientes empresariais

OPÇÕES LOGÍSTICAS FLEXÍVEIS

- Recolha conveniente de paletes, de segunda a sexta-feira, no nosso armazém em Szczecin
- Entrega de encomendas e paletes em toda a UE num prazo de 1 a 5 dias úteis
- Opções de envio multimodal por meio de parceiros de transporte de confiança, assegurando uma entrega fiável em todo o mundo



APROVISIONAMENTO ELETRÓNICO



PROTOCOLOS API E INTERCÂMBIO DE DADOS

Intercâmbio de dados

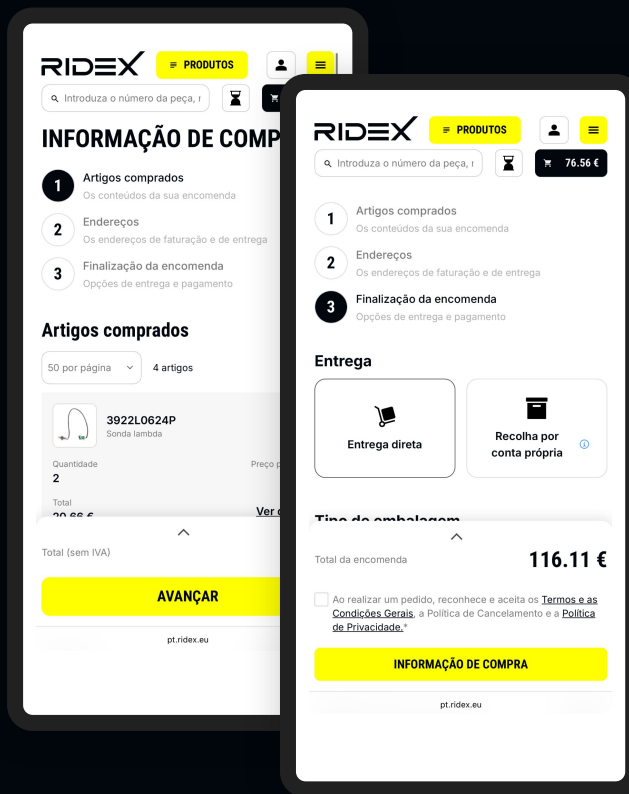
- Informação do inventário em tempo real
- Catálogo completo com dados de produtos, imagens e integração com o TecDoc
- Realização de encomendas e intercâmbio de informações
- Devoluções eletrónicas

Protocolo principal

- API

Funções

- Disponibilidade (stock e preços)
- Criação de encomendas
- Atualização do estado da encomenda



ENCOMENDAS POR GROSSO

Efetue encomendas de grande volume de forma rápida e sem esforço

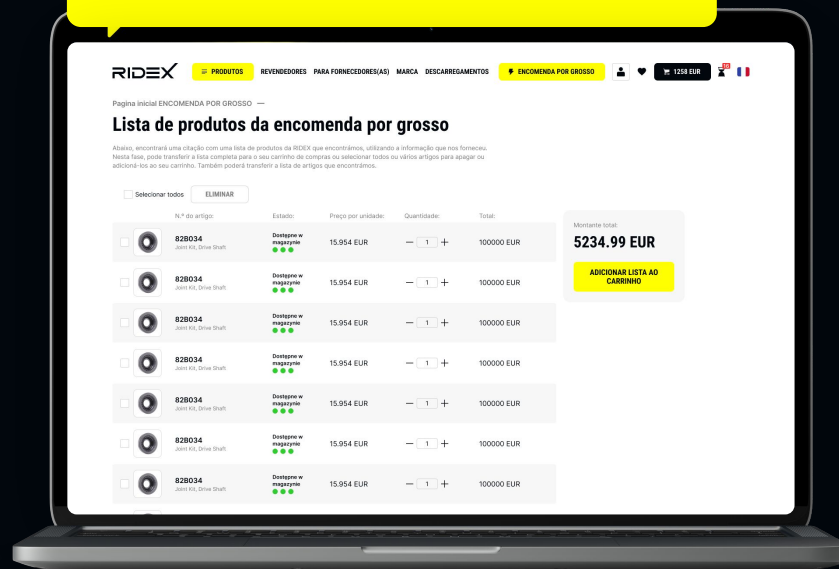
BENEFÍCIOS:

- Realização de pequenas ou grandes encomendas com facilidade
- Otimização do processo de compra por grosso para obter a máxima eficiência
- Processo de encomenda rápido e fácil mediante uma interface intuitiva e um sistema de confirmação em dois passos

COMO FUNCIONA:

- Adicionar todos os artigos ao carrinho com um único clique
- Finalização simples da compra: confirmar os artigos, escolher o método de entrega, rever ou atualizar os dados de entrega e faturação pré-preenchidos e finalizar o pagamento

PESQUISA INTELIGENTE E ENCOMENDA SIMPLIFICADA



MARCA BRANCA COMO UM SERVIÇO

Solução chave na mão para a sua marca

- **Aquisição:** mais de 60 000 artigos disponíveis, distribuídos por mais de 480 categorias de produtos, e mais de 100 000 artigos disponíveis para pré-encomenda
- **Qualidade:** inspeções de qualidade da fábrica, auditorias legais, controlo contínuo de entrada e saída de mercadorias e testes laboratoriais na UE mediante pedido
- **Garantia:** 24 meses
- **Embalagem personalizada:** encomendas por grosso com embalagem genérica ou personalizada
- **Entrega em todo o mundo:** dentro de três a seis meses após a confirmação da encomenda (sujeito ao cumprimento da conformidade)
- **Apoio ao cliente dedicado:** assistência durante todo o processo por um gestor de conta pessoal



VANTAGENS RIDEX PARA PARCEIROS DE NEGÓCIO



DIGITAL E OPERAÇÕES

- **Catálogo online avançado**
Pesquisa inteligente e encomenda rápida
- **Entrega rápida em toda a Europa**
No prazo de 5 dias úteis



APOIO COMERCIAL

- **Condições financeiras flexíveis**
Alinhado com o crescimento do seu negócio
- **Incentivos de desempenho**
Bónus associados aos resultados



PARCERIA E CRESCIMENTO

- **Gestão de conta dedicada**
Apoio ao cliente personalizado para o seu negócio
- **Apoio em matéria de marketing**
Promoções, material de ponto de venda (POS) e feiras

INICIE A SUA PARCERIA COM A RIDEX

ENTRE EM CONTACTO PARA DISCUTIR
AS **CONDIÇÕES COMERCIAIS E**
DISPONIBILIDADE DE PRODUTOS



Leia o código QR
e preencha o formulário
REVENDEUR PEÇAS DA
RIDEX ou envie o seu
pedido para
sales@ridex.de



The logo for RIDEEX is presented in a bold, black, sans-serif font. The letters 'R', 'I', and 'D' are solid, while the 'E' is composed of three horizontal bars. The 'X' is also solid. The entire logo is set against a bright yellow rectangular background.

RIDEEX

**UM PARCEIRO NO QUAL
PODE CONFIAR**